

Les partenaires

Les partenaires financiers

L'ADEME, la Région Grand Est, la Communauté d'Agglomération de Forbach Porte de France et le Syndicat Mixte de l'Arrondissement de Sarreguemines.

Les partenaires techniques et divers

L'ADEME, la Région Grand Est, le Conseil Départemental de Moselle, la Communauté d'Agglomération de Forbach Portes de France, le Syndicat Mixte de l'Arrondissement de Sarreguemines, la Communauté de Communes du Pays de Bitche, l'association CAMEL, les collectivités, les communes, les maires...

L'activité de conseil

| Années | Consultants* | Consultations | Actions | Personnes sensibilisées |
|--------|--------------|---------------|---------|-------------------------|
| 2015 | 498 | 722 | 16 | 1977 |
| 2016 | 193 | 218 | 3 | 37 |
| 2017 | 438 | 458 | 31 | 982 |
| 2018 | 551 | 584 | 28 | 421 |
| 2019 | 777 | 804 | 24 | 485 |

* Méthode pour comptabiliser. Depuis le 1^{er} janvier 2013, le logiciel de statistiques CONTACT EIE distingue les consultations, des consultants. En effet, un consultant peut avoir plusieurs questions à différents moments de son projet. Est intégrée toute personne que l'on peut compter à l'exception des médias, radios, TV, presse et salons hors conférences qui sont valorisés dans l'activité d'animation.

L'impact CO₂, tep et investissement sur l'activité conseil

D'après l'évaluation réalisée par l'ADEME Lorraine en 2007, un contact particulier qui réalise un investissement engendre un impact de 1,3 tonne de CO₂, 0,8 tep économisé pour un montant moyen de travaux de 8 500 €.

Les pourcentages sont extraits de l'enquête de satisfaction annuelle sur le passage à l'acte.

L'impact est calculé de la manière suivante :

Nb de personnes conseillées x 99% (taux de particuliers) x 60% (taux de passage à l'acte pour des travaux lourds) x 60% (influence de l'EIE dans le passage à l'acte) x ratio type :

Pour l'EIE Moselle Est, l'impact est :
 360 t de CO₂ économisées /an
 222 tep économisées / an
 2,35 millions d'euros d'investissement générés

L'enquête de satisfaction et le passage à l'acte

La satisfaction du service repose sur l'envoi d'un questionnaire au consultant 15 jours après la consultation avec le Conseiller Info Énergie.

Plus de 91% des ménages conseillés sont globalement satisfaits de la prise de contact avec le Conseiller Énergies de Moselle Est.

Le passage à l'acte, à savoir la réalisation des travaux, est mesurée par l'envoi d'un questionnaire 1 an après la consultation avec le Conseiller Energies.

2% ont déjà commencé les travaux.

47% commenceront les travaux dans moins de 6 mois.

29% commenceront les travaux entre 6 mois et 1 an.

5% commenceront les travaux dans plus d'1 an.

17% n'ont rien planifié.

1 an après le conseil avec le Conseiller Energies, les actions engagées sont les suivantes :

62% de travaux de rénovation relativement lourds (changement de chauffage, isolation, chauffe-eau...),

25% n'ont rien engagé,

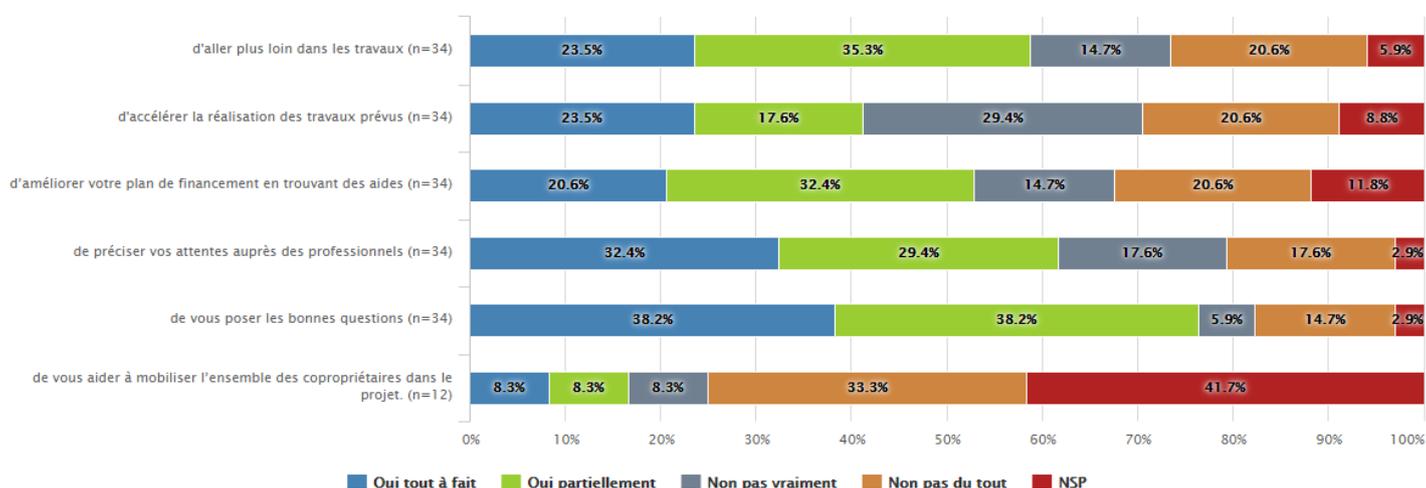
17% ont réalisé un audit énergétique,

14% ont réalisé des aménagements assez légers tels que : installation d'ampoules basse consommation, de mitigeurs, de programmateurs de chauffage...

6% ont changé leur comportement par des éco-gestes sur les économies d'énergie, le transport...

4% ont réalisé des travaux dans le cadre de la construction d'un logement neuf.

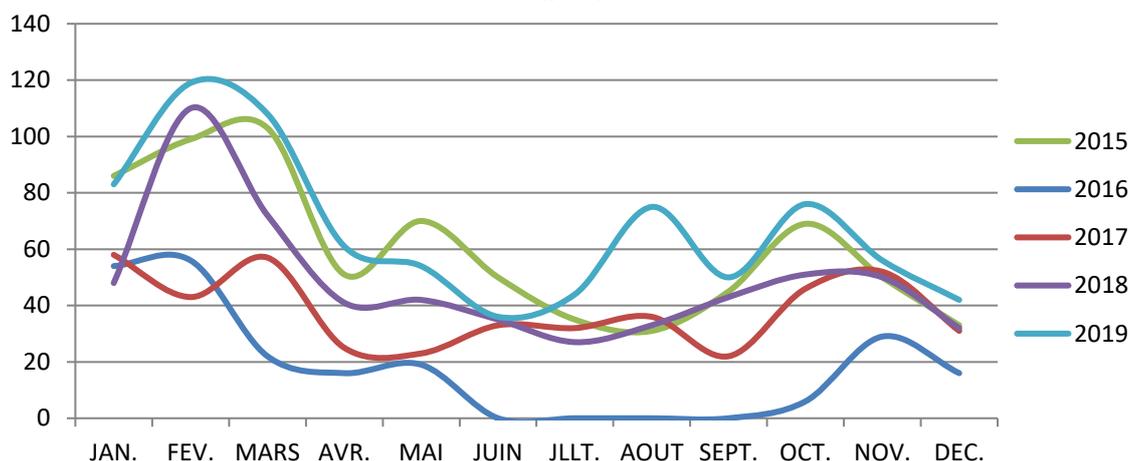
Le passage à l'EIE permet aux consultants de se poser les bonnes questions, d'améliorer le financement et de préciser leurs attentes auprès des professionnels. Aussi le Conseiller Energies de l'EIE a permis aux maîtres d'ouvrage :



| NOMBRE DE CONSULTATIONS EIE MOSELLE EST | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|-----|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|------|
| ANNEES | JAN. | FEV. | MARS | AVR. | MAI | JUIN | JLLT. | AOUT | SEPT. | OCT. | NOV. | DEC. | TOTAL | MOY. |
| 2015 | 86 | 99 | 103 | 51 | 70 | 50 | 35 | 31 | 45 | 69 | 50 | 33 | 722 | 60 |
| 2016 | 54 | 56 | 22 | 16 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 29 | 16 | 218 | 16 |
| 2017 | 58 | 43 | 57 | 25 | 23 | 33 | 32 | 36 | 22 | 46 | 52 | 31 | 458 | 38 |
| 2018 | 48 | 110 | 72 | 41 | 42 | 35 | 27 | 33 | 43 | 51 | 50 | 32 | 584 | 49 |
| 2019 | 83 | 119 | 108 | 61 | 54 | 36 | 44 | 75 | 50 | 76 | 56 | 42 | 804 | 67 |
| Origine des contacts | | | | | | | | | | | 2019 | | | |
| CA Forbach Porte de France | | | | | | | | | | | 312 | | | |
| Syndicat Mixte de l'Arrondissement de Sarreguemines | | | | | | | | | | | 330 | | | |
| Territoire départemental EIE Moselle Nord et EIE Moselle Centre & Sud + (Autres mosellans) | | | | | | | | | | | 138 | | | |
| Indéterminé | | | | | | | | | | | 24 | | | |

Saisonnalité des consultations

données en effectifs



Le nombre de consultations est en forte hausse par rapport aux années précédentes.

La durée moyenne du conseil est de 20 minutes.

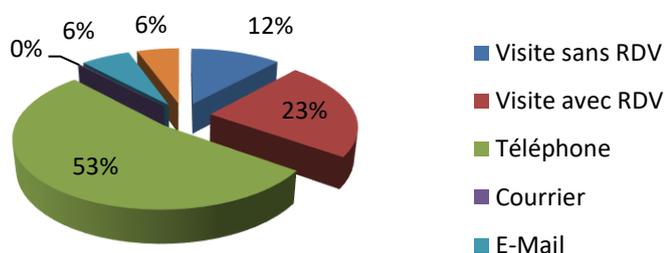
Comme chaque année, le téléphone reste le meilleur moyen pour obtenir une information rapidement.

Cependant le conseil présentiel est aussi important pour une information plus complète et personnalisée.

Les consultants sont principalement des propriétaires occupant une maison individuelle ancienne d'avant 1974.

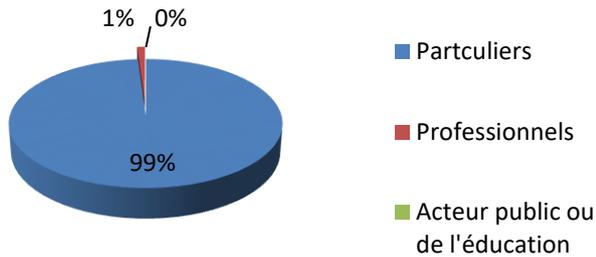
Mode de consultation

Données en Pourcentages



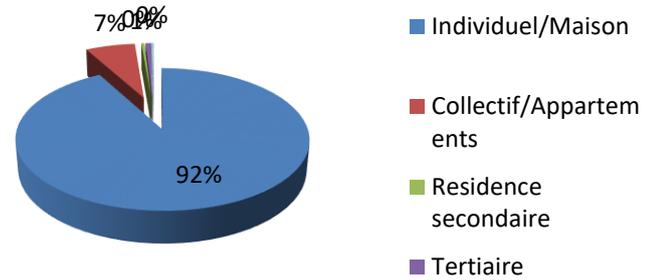
Nature du consultant

Données en Pourcentages



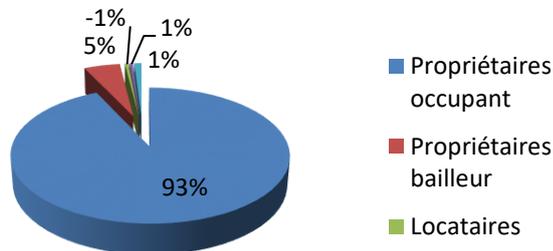
Nature du logement

Données en Pourcentage



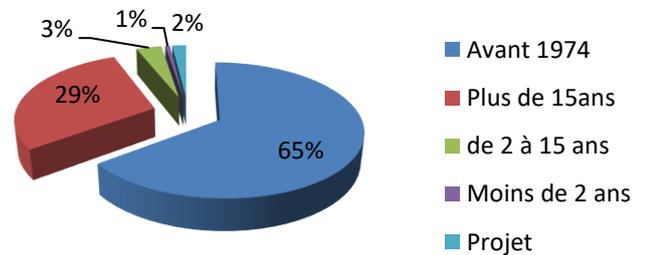
Statut des particuliers

Données en Pourcentage



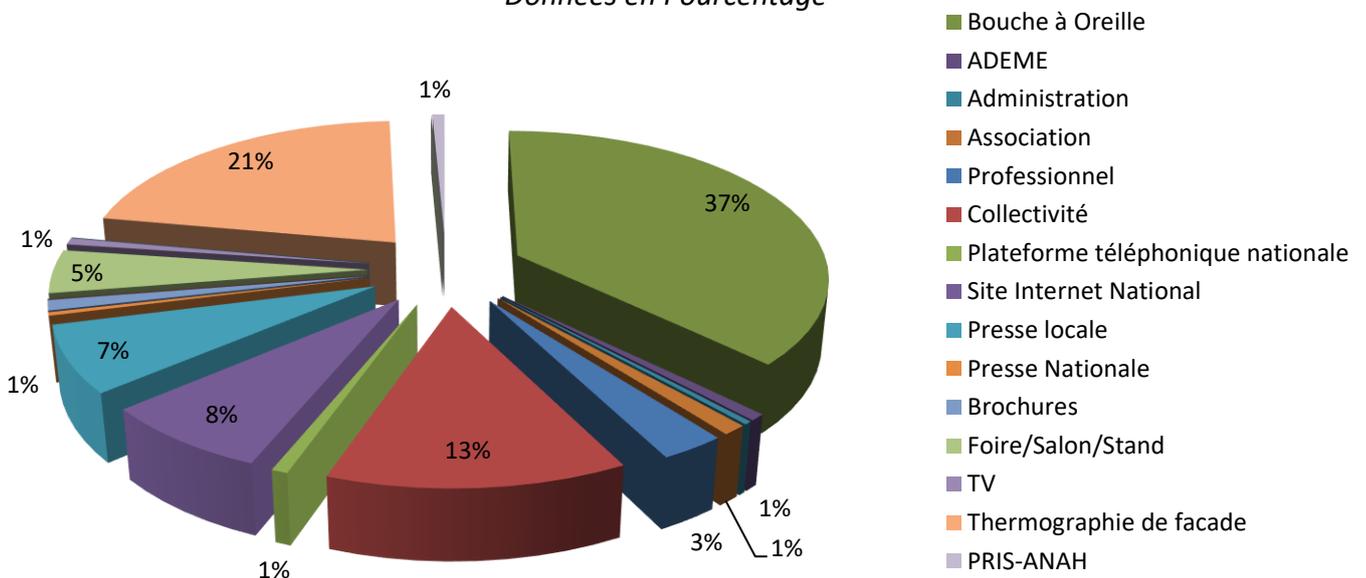
Ancienneté du bâtiment

Données en Pourcentage



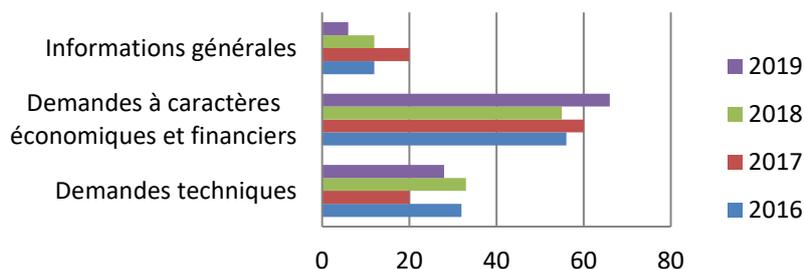
Connaissance de l'EIE

Données en Pourcentage



Contenu de la demande de niveau 1

Données en Pourcentage

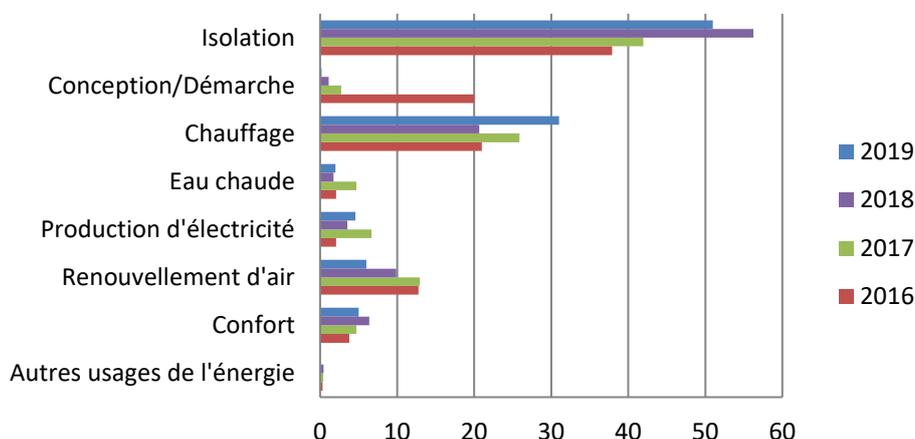


Les conseils sur les aides financières restent la demande prioritaire du particulier.

Les offres à 1€ ont fait bondir la demande concernant les certificats d'économies d'énergie.

Contenu du conseil de niveau 2 Conseil technique

Données en Pourcentage

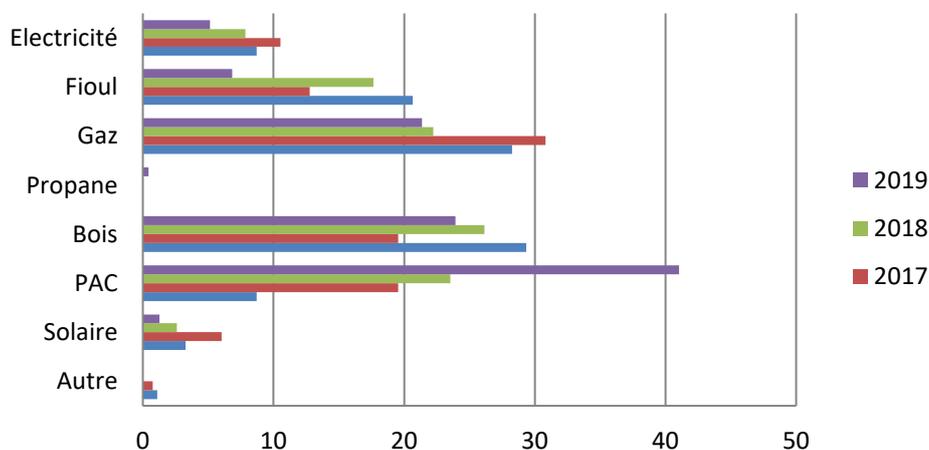


Les conseils techniques portent toujours plus sur l'isolation du logement.

Les primes « coup de pouce chauffage » génèrent également beaucoup de demandes sur le choix du système de chauffage.

Contenu du conseil de niveau 3 Chauffage

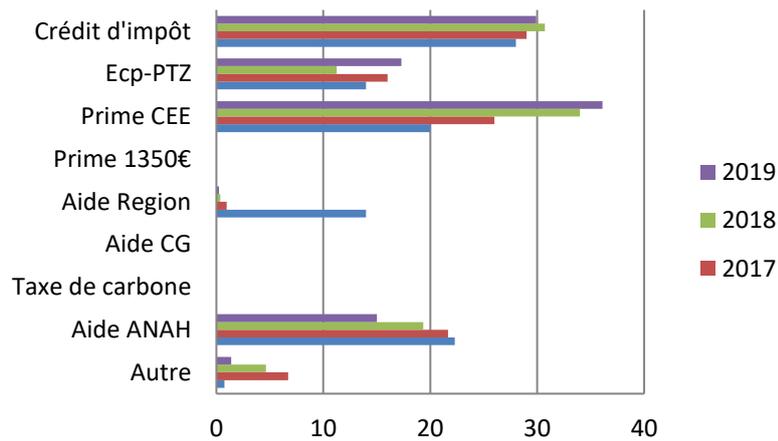
Données en Pourcentage



Suite à l'annonce gouvernementale concernant la sortie du chauffage au fioul, les conseils portent principalement sur les pompes à chaleurs et les systèmes à bois.

Contenu du conseil de niveau 3

Données en Pourcentage



Suite aux offres d'isolation et de chauffage à 1€, les conseils sur les aides reposent principalement sur les certificats d'économies d'énergie.

Le conseil approfondi : Bilan thermique simplifié Dialogie®

10 études thermiques simplifiées ont été réalisées. Le logiciel est principalement utilisé pour simuler quel système de chauffage est le plus économe et le plus rentable au vue de la consommation actuelle du particulier et de son futur investissement.

L'activité d'animation

24 animations qui ont permis de sensibiliser 495 personnes.

| Nature | Nombre |
|------------------|--------|
| Atelier | 3 |
| Autre | 0 |
| Balade thermique | 15 |
| Conférence | 5 |
| Exposition | 0 |
| Formation | 0 |
| Salon / Stand | 1 |

| Thème | Nombre |
|---------------------------------|--------|
| Aides financières | 1 |
| Chauffage et eau chaude | 1 |
| Construction / RT2012 | 0 |
| Eclairage public | 0 |
| Eco-gestes | 1 |
| FAEP | 0 |
| Habitat | 4 |
| Qualité de l'air et ventilation | 0 |
| Rénovation | 17 |

*CAFPF Communauté d'Agglomération Forbach Porte de France

*CASC Communauté d'Agglomération Sarreguemines Confluences

| MOIS | NATURE DE L'EVENEMENT | THEME | TERRITOIRES | COMMUNE | PARTENAIRES ASSOCIES | PERSONNES SENSIBILISEES |
|-----------|-----------------------|-------------------------|----------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------|
| Janvier | Balade thermique | Rénovation | CA DE FORBACH | Petite-Rosselle | ERH | 9 |
| Janvier | Balade thermique | Rénovation | CA DE SARREGUEMINES | Rouhling | CLE | 20 |
| Janvier | Balade thermique | Rénovation | CA DE SARREGUEMINES | Sarralbe | CLE | 32 |
| Janvier | Balade thermique | Rénovation | CC DU PAYS DE BITCHE | Roppeviller | | 4 |
| Février | Atelier | Eco-gestes | CA DE SARREGUEMINES | Sarralbe | AFC + MJC | 12 |
| Février | Balade thermique | Rénovation | CA DE SARREGUEMINES | Wittring | CLE | 15 |
| Février | Balade thermique | Rénovation | CA DE SARREGUEMINES | Sarreguemines | CLE | 50 |
| Février | Balade thermique | Rénovation | CA DE FORBACH | Bousbach | ERH | 35 |
| Février | Balade thermique | Rénovation | CC DU PAYS DE BITCHE | Loutzviller | | 5 |
| Février | Balade thermique | Rénovation | CA DE FORBACH | Folkling | | 25 |
| Mars | Balade thermique | Rénovation | CA DE FORBACH | Schoeneck | ERH | 20 |
| Mars | Balade thermique | Rénovation | CC DU PAYS DE BITCHE | Lambach | | 13 |
| Mars | Balade thermique | Rénovation | CA DE FORBACH | Théding | ERH | 8 |
| Avril | Conférence | Chauffage et eau chaude | CA DE SARREGUEMINES | Sarreguemines | Association relais Citoyenne | 30 |
| Mai | Conférence | Rénovation | CA DE FORBACH | Spicheren | AMPER 57 | 9 |
| Juin | Conférence | Aides financières | CA DE FORBACH | Forbach | ERH | 7 |
| Juillet | Atelier | Habitat | CA DE FORBACH | Stiring-Wendel | LOGIEST | 6 |
| Septembre | Conférence | Rénovation | CA DE SARREGUEMINES | Sarreguemines | Association relais Citoyenne | 20 |
| Septembre | Conférence | Habitat | CA DE SARREGUEMINES | Sarreguemines | Mairie + CLE | 25 |
| Septembre | Atelier | Habitat | CA DE FORBACH | Forbach | Mairie + ASBH | 40 |
| Octobre | Salon/Stand | Habitat | CA DE FORBACH | Forbach | CA Forbach | 50 |
| Novembre | Balade thermique | Rénovation | CC DU PAYS DE BITCHE | Volmunster | | 10 |
| Décembre | Balade thermique | Rénovation | CA DE SARREGUEMINES | Puttelange-aux-Lacs | | 18 |
| Décembre | Balade thermique | Rénovation | CA DE SARREGUEMINES | Hambach | CLE | 12 |

121 permanences

- Environ 409 heures de permanences sur le territoire de la Communauté d'Agglomération de Sarreguemines (Sarreguemines et Puttelange-aux-Lacs) pour 66 personnes.
- Environ 93 heures de permanences sur le territoire de la Communauté de communes de Bitche (Bitche et Rohrbach-Lès-Bitche) pour 34 personnes.

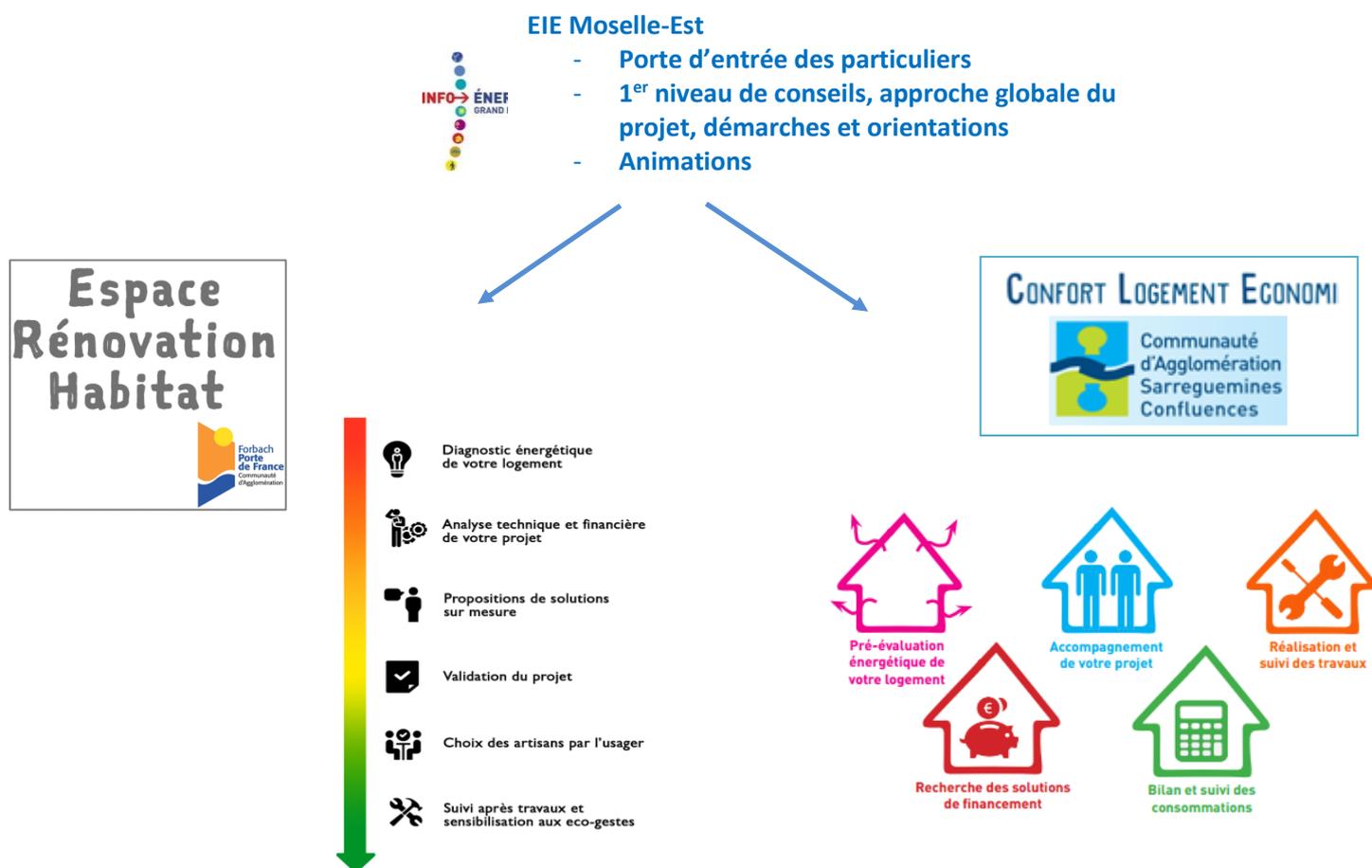
Le développement territorial et l'accompagnement de projets locaux

Les plateformes de rénovation énergétique de l'habitat

Durant les 3 dernières années, l'EIE Moselle Est c'est intégré dans les 2 plateformes de rénovation énergétique de son territoire, à savoir :

- L'Espace Rénovation Habitat de la communauté d'agglomération de Forbach,
- Le service Confort Logement Economie de la communauté d'agglomération de Sarreguemines Confluences.

L'intégration consiste en l'organisation et l'animation d'actions communes et en la complémentarité de la qualité des conseils au service des particuliers.



Aujourd'hui l'Espace Rénovation Habitat de la Communauté d'Agglomération de Forbach a été remplacé par le service Oktave, qui intervient au niveau du SCOT du Val de Rosselle. Ce service initié par la Région Grand Est et l'ADEME accompagne les propriétaires dans leur projet de rénovation complète.



La communication en continuité

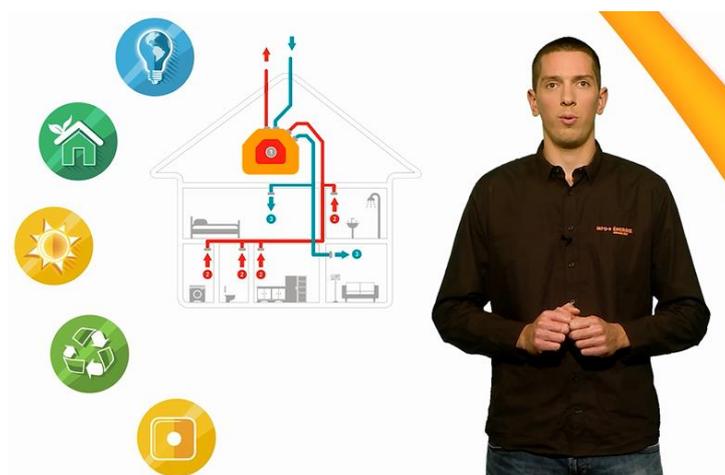
Comme l'an dernier, le Conseiller Energies a travaillé avec TV Mozaïk Cristal sur la conception de 3 vidéos sur la thématique des économies d'énergie et la promotion de l'EIE.



Intitulées « la minute de l'Énergie » elles traitent les questions suivantes :

- N°1 : Problèmes d'humidité ? Quelles ventilations ?
- N°2 : Isolation thermique des murs par l'intérieur ou par l'extérieur ? Quels sont les avantages et les inconvénients ?
- N°3 : Quelles sont les missions d'un conseiller Espace Info Energie ?

La diffusion de ces vidéos est organisée sur le territoire de l'EIE Moselle Est de novembre 2019 à avril 2020.



PROBLEMES D'HUMIDITÉ ? QUELLES VENTILATIONS ?



La formation

Le conseiller a participé à aucune formation durant cette année.

Les projets et perspectives pour l'année 2020

- Poursuivre l'activité de conseil auprès des ménages,
- Poursuivre la campagne de communication avec TV Mozaïk Cristal,
- Communiquer,
- Continuer les balades thermiques,
- Participer à la table-ronde « Comment sortir du fioul » de l'ANIL à Paris,
- Intégrer la nouvelle maison de l'Habitat et des Projets au centre-ville de Forbach,
- Intégrer la nouvelle maison de l'Habitat de la Communauté d'Agglomération de Sarreguemines Confluences.

